Wymagania zamawiającego względem systemu UBEZPIECZALNIA

Projekt Systemu UBEZPIECZALNIA

Version <0.1>

Historia dokumentu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| < 2019/03/05 > | <0.1> | Pierwsza wersja dokumentu | Szymon Jarząbek |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Spis treści

Wymagania zamawiającego względem systemu UBEZPIECZALNIA

# Wstęp

Niniejszy dokument zawiera w sobie wymagania zamawiającego systemu UBEZPIECZALNIA, wykonywanym dla PW Insurance Sp. z o. o.

## Cel

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie wymagań klienta względem systemu zgromadzonych dla projektu systemu UBEZPIECZALNIA. Bezpośrednim celem analizy było przedstawienie perspektyw użytkownika oraz tego jakie funkcje produktu są potrzebne i dlaczego.

## Zakres

Zakresem niniejszego dokumentu są historyjki użytkownika powstałych dzięki współpracy klienta z product ownerem przestawione w formie tekstowej.

## Definicje, akronimy, skróty

**Historyjka użytkownika -** to krótki opis wybranej funkcjonalności, napisany z punktu widzenia docelowego użytkownika danego produktu. Opis taki, zwykle jednozdaniowy, zawiera jedynie informacje najważniejsze z punktu widzenia przyszłego użytkownika - jest on zasygnalizowaniem problemu oraz punktem wyjścia do dyskusji o sposobach jego rozwiązania.

**Klient** – PW Insurance Sp. z o.o.

## Organizacja dokumentu

Dokument jest jednoczęściowy zawierający zbiór historyjek użytkownika.

# Wymagania zamawiającego

* Jako niezalogowany użytkownik chce mieć możliwość umówienia spotkania z agentem, aby mógł mi przedstawić ofertę ubezpieczenia.
* Jako niezalogowany użytkownik chce mieć możliwość zostawienia swoich danych kontaktowych w celu zamówienia kontaktu z agentem.
* Jako niezalogowany użytkownik chce mieć możliwość przeglądu dostępnych ofert, abym mógł dokonać porównania.
* Jako niezalogowany użytkownik chce mieć możliwość zalogowania się w celu uzyskania dostępu do swojego konta.
* Jako klient chce mieć możliwość przeglądu dostępnych ofert, aby móc zapoznać się z ofertą firmy.
* Jako klient chce mieć możliwość przeglądu zakupionego ubezpieczenia, aby mieć stały dostęp do szczegółów ubezpieczenia.
* Jako klient chce mieć możliwość przedłużenia umowy, aby wykonać to bez wychodzenia z domu.
* Jako klient chce mieć możliwość dokonania płatności z poziomu systemu, aby uniknąć konieczności wizyty w placówce.
* Jako klient chce mieć możliwość zgłoszenia zdarzenia, w celu uzyskania pomocy.
* Jako klient chce mieć możliwość przeglądania statusu zgłoszenia, aby wiedzieć, czy zostało już rozpatrzone.
* Jako klient chce mieć możliwość zamówienia samochodu zastępczego, aby mieć zastępczy środek transportu.
* Jako agent ubezpieczeniowy chce mieć możliwość założenia konta użytkownikowi, aby mógł on korzystać z systemu.
* Jako agent ubezpieczeniowy chce mieć możliwość wyszukania klienta, aby sprawdzić informacje na jego temat.
* Jako agent ubezpieczeniowy chce mieć możliwość stworzenia umowy, aby móc podpisać ją z klientem.
* Jako agent ubezpieczeniowy chce mieć możliwość przeglądu ofert, aby zaprezentować je klientowi.
* Jako agent ubezpieczeniowy chce mieć możliwość zmiany danych klienta, w celu ich aktualizacji w przypadku zmiany.
* Jako agent ubezpieczeniowy chce mieć możliwość przeglądu zgłoszeń klienta, aby móc udzielić informacji klientowi.
* Jako konsultant telefoniczny chce mieć takie same możliwości jakie ma agent, aby móc udzielać informacji i pomocy klientowi telefonicznie.
* Jako konsultant telefoniczny chce mieć możliwość wysłania pomocy, w celu udzielenia pomocy klientowi.
* Jako konsultant telefoniczny chce mieć możliwość umówienia spotkania z klientem w celu podpisania umowy z klientem.
* Jako konsultant telefoniczny chce mieć możliwość stworzenia zgłoszenia, aby klient mógł zgłosić zdarzenie telefonicznie.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chcę mieć wszystkie możliwości jakie posiada agent ubezpieczeniowy, aby mieć dostęp do informacji o kliencie.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chcę mieć możliwość analizy zgłoszeń klienta w celu ich rozwiązania.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chcę mieć możliwość przyznania klientowi odszkodowania, aby klient mógł otrzymać należną rekompensatę.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń chcę mieć możliwość zapisu zeznań klienta, w celu ich późniejszej analizy podczas analizy.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych chce mieć możliwość zamówienia rzeczoznawcy, aby mógł on przeprowadzić proces wyceny szkód.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chcę mieć wszystkie możliwości jakie posiada agent ubezpieczeniowy, aby mieć dostęp do informacji o kliencie.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chce mieć możliwość analizy zgłoszenia klienta, aby móc rozwiązać zgłoszenie.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chce mieć możliwość zapisu badań lekarskich klienta, aby podczas analizy zgłoszenia mieć do nich wgląd.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń na życie chce mieć możliwość przyznania klientowi odszkodowania, aby otrzymał on należną rekompensatę.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chcę mieć wszystkie możliwości jakie posiada agent ubezpieczeniowy, aby mieć dostęp do informacji o kliencie.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chce mieć możliwość analizy zgłoszenia klienta w celu rozwiązania zgłoszenia.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chce mieć możliwość zamówienia rzeczoznawcy, aby mógł on przeprowadzić proces wyceny szkód.
* Jako specjalista do spraw ubezpieczeń domu chce mieć możliwość przyznania odszkodowania klientowi, w celu wypłaty klientowi należnej rekompensaty.
* Jako rzeczoznawca chcę mieć możliwość przyjęcia zlecenia wyceny, aby rozpocząć wycenę.
* Jako rzeczoznawca chcę mieć możliwość zapisu wyniku wyceny, w celu przesłania go do specjalisty.
* Jako administrator systemu chce mieć możliwość zarządzania użytkownikami w celu przyznawania im odpowiednich praw.
* Jako administrator systemu chce mieć możliwość przeglądu statystyk w celu określania nowych wymagań sprzętowych dla systemu.

# Wnioski

Zamawiający wymaga, aby z systemu mogło korzystać dziewięć rodzajów użytkowników. Jest to użytkownik niezalogowany, klient, agent ubezpieczeniowy, specjalista do spraw ubezpieczeń samochodowych, specjalista do spraw ubezpieczeń zdrowotnych, specjalista do spraw ubezpieczeń nieruchomości, rzeczoznawca, konsultant telefoniczny oraz administrator. Zamawiający określił, jakie możliwości powinien mieć każdy z użytkowników.